

16SYMV004622140 2016-06-21

**ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ**

**Αριθμός Σύμβασης:** ΚΝ 130310-1

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ :**

**Αναθέτουσα Αρχή**

ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ  
ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ 2,  
Τ. Κ. 49100 ΚΕΡΚΥΡΑ

**Ανάδοχος:**

Knowledge Broadband Services A.E.  
ΝΕΟ ΠΑΤΡΩΝ – ΑΘΗΝΩΝ 37  
Τ.Κ. 26441, ΠΑΤΡΑ

2.517,20

**Αφορά στο έργο: «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΟΜΒΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ»**

**ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΛΥΨΗΣ: από 01/01/2016 μέχρι 31/12/2016**



## ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ

Στην Κέρκυρα, σήμερα την / /2016, μεταξύ αφενός του Επιμελητηρίου Κέρκυρας που εδρεύει στην οδό Αριστοτέλους 2 στην Κέρκυρα, εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο Γεώργιο Χονδρογιάννη και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «**Αναθέτουσα Αρχή**» και αφετέρου η εταιρεία με την επωνυμία ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ – ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ και διακριτικό τίτλο «**Knowledge Broadband Services A.E.**», (με ΑΦΜ 998688081 ΔΟΥ Α΄ ΠΑΤΡΩΝ) που εδρεύει στην Πάτρα, Ν.Ε.Ο Πατρών-Αθηνών 37, 26442 Πάτρα, εκπροσωπείται νόμιμα από Διευθύνοντα Σύμβουλο της κ. Βασιλείο Χρηστίδη και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «**Ανάδοχος**», συνομολογήθηκαν και συμφωνήθηκαν τα ακόλουθα:

### ΑΡΘΡΟ 1

#### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

1. Η Ανάδοχος στα πλαίσια της παρούσας συμβάσεως αναλαμβάνει την υποχρέωση συντήρησης του λογισμικού που υλοποιήθηκε στα πλαίσια του έργου «**ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΟΜΒΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ**» της Αναθέτουσας Αρχής, όπως αυτές αναλύονται στα επόμενα Άρθρα της παρούσης.

### ΑΡΘΡΟ 2

#### ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

2. Οι υπηρεσίες συντήρησης περιλαμβάνουν:
  - Ενέργειες για την εξασφάλιση καλής λειτουργίας του λογισμικού και του εξοπλισμού για το χρονικό διάστημα της σύμβασης
  - Εντοπισμό αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση
  - Αποκαθίσταση των τυχόν Bugs του προσφερόμενου Λογισμικού
  - Βοήθεια για την αποκατάσταση (Tuning) του εξοπλισμού που σχετίζονται με την καλή λειτουργία του Λογισμικού.
  - Ενημέρωση του επιμελητηρίου, για τις νέες εκδόσεις λογισμικού και τις δυνατότητες αναβάθμισης (updates, patches)
  - Παροχή άμεσης τηλεφωνικής βοήθειας για επίλυση προβλημάτων
  - Παροχή επιτόπιων υπηρεσιών στο Datacenter φιλοξενίας των εφαρμογών για την αποκατάσταση βλαβών
  - Ελάχιστη διαθεσιμότητα της εταιρίας μας για την προσφορά των υπηρεσιών συντήρησης 08:00 – 16:00 επί 5 εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα – Παρασκευή), όσον αφορά στην αναγγελία προβλημάτων, βλαβών κλπ. και την παροχή υπηρεσιών help desk.
  - Ανταπόκριση της Αναδόχου εντός 1 εργάσιμης ώρας από την έγγραφη αναγγελία του προβλήματος, για όλα τα προβλήματα που ανακοινώνονται τις εργάσιμες μέρες στο διάστημα 08:00-15:00. Για τα προβλήματα που ανακοινώνονται εκτός των παραπάνω ημερών και ωρών, η εταιρία μας θα ανταποκρίνεται τηλεφωνικά το πρωί (09:00) της επόμενης εργάσιμης ημέρας.
  - Αποκατάσταση της βλάβης εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών μετά από κάλεσμα του επιμελητηρίου.
  - Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων των τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού.

- Παροχή υπηρεσιών προληπτικής συντήρησης κάθε εξάμηνο που θα περιλαμβάνουν:
  1. Προληπτικό έλεγχο της καλής λειτουργίας του λογισμικού συστήματος και συστάσεις για το υλικό
  2. Εγκατάσταση αναβαθμίσεων για το υπάρχον λογισμικό (updates, patches, service packs κ.λπ.)
- Υπηρεσία Help Desk για όλους τους χρήστες του συστήματος της Αναθέτουσας Αρχής

Οι κλήσεις αναφοράς βλαβών και γενικότερα κάθε δυσλειτουργίας των συστημάτων θα απευθύνονται (τηλεφωνική ειδοποίηση ή FAX κατά τις ώρες λειτουργίας της Αναθέτουσας Αρχής στα οργανωμένα και με έμπειρο προσωπικό επανδρωμένα Help Desk των κέντρων τεχνικής υποστήριξης της Αναδόχου.

Το προσωπικό του Help Desk καταγράφει και αξιολογεί το αναφερθέν πρόβλημα, διενεργεί τους απαραίτητους ελέγχους, προσδιορίζει τις απαιτούμενες ενέργειες και την πιθανή αναγκαιότητα ανταλλακτικών και τέλος δρομολογεί την επίσκεψη μηχανικού. Μέσα στα καθήκοντα του Help Desk είναι ο ακριβής προσδιορισμός του προβλήματος που αναφέρθηκε στην κλήση, αν αυτό δεν έχει ήδη προσδιοριστεί επακριβώς, χρησιμοποιώντας μέσα, όπως συλλογή στοιχείων, μελέτη του ιστορικού του συστήματος, επαφή με τον προμηθευτή κλπ.

Πριν την ανάθεση της κλήσης σε μηχανικό, η υπηρεσία help desk, διερευνά την πιθανότητα επίλυσης του προβλήματος σε επικοινωνία με τον χρήστη ή τον υπεύθυνο της εγκατάστασης. Αν δεν επιλυθεί τηλεφωνικά το πρόβλημα, η κλήση ανατίθεται σε μηχανικό, στον οποίο παραδίδεται όλη η σχετική πληροφορία (προσδιορισμός βλάβης, κλπ).

Με την αποκατάσταση της βλάβης, ο τεχνικός της Αναδόχου εκτελεί και όλα τα απαραίτητα διαγνωστικά για να επιβεβαιωθεί η επαναφορά του συστήματος σε ομαλή λειτουργία. Τα αποτελέσματα των διαγνωστικών καταχωρούνται στο προβλεπόμενο για το σκοπό αυτό βιβλίο συμβάντων. Για την πρόοδο των εργασιών αποκατάστασης ενημερώνεται με λεπτομέρεια το υπεύθυνο προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής. Στις εργασίες αποκατάστασης, συμπεριλαμβάνονται και εργασίες tuning, εφόσον απαιτούνται.

Με την ολοκλήρωση της αποκατάστασης, ενημερώνεται άμεσα η υπηρεσία help desk, προκειμένου να γίνουν οι απαραίτητες ενημερώσεις των αρχείων παρακολούθησης του περιβάλλοντος της Αναθέτουσας Αρχής (της ηλεκτρονικής βάσης). Τα εν λόγω αρχεία ενημερώνονται από το help desk, το οποίο επίσης ενημερώνει το αρμόδιο προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής για την έκβαση της κλήσης. Με τις ενημερώσεις αυτές κλείνει η κλήση.

## **ΑΡΘΡΟ 2**

### **ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

1. Υποστήριξη Υλικού (Hardware): Όλες οι υπηρεσίες συντήρησης, που σχετίζονται με προβλήματα Υλικού (Hardware) δεν περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση θα χρεώνονται σύμφωνα με τις συνήθεις τιμές υπηρεσιών της Αναδόχου.
2. Υποστηριζόμενες Εκδόσεις Λογισμικού: Η Ανάδοχος, παρέχει μέσω συμβολαίου υποστήριξη μόνο στις τρέχουσες και τις αμέσως προηγούμενες



εκδόσεις Λογισμικού και μόνον όπου χρησιμοποιείται εξοπλισμός που συμπεριλαμβάνεται στις καθοριζόμενες από την Ανάδοχο συνθέσεις (Configuration) μηχανημάτων.

- 3. Εξαιρέσεις:** Η σύμβαση υποστήριξης Λογισμικού δεν περιλαμβάνει υπηρεσίες που έχουν σχέση με την ανάπτυξη του λογισμικού, την κωδικοποίηση, την απομόνωση προβλημάτων κωδικοποίησης, συμβουλές, υποστήριξη κατά την εφαρμογή, ή την κακή λειτουργία του μηχανολογικού εξοπλισμού. Η σύμβαση Υποστήριξης Λογισμικού δεν αποτελεί υποκατάστατο εκπαιδευτικού προγράμματος, το οποίο δίδεται σε οποιονδήποτε κανονικό Πελάτη. Η σύμβαση υποστήριξης Λογισμικού δεν καλύπτει τις υπηρεσίες που απαιτούνται για την αποκατάσταση βλάβης ή προβληματικής λειτουργίας που οφείλεται σε ατύχημα, φυσικές καταστροφές, πολεμικές ή τρομοκρατικές πράξεις, φωτιά ή πλημμύρα, αμέλεια, δόλο, μη πρόπουσα χρήση, κακή χρήση, εργασίες ή τροποποιήσεις που έγιναν από πρόσωπο ξένο προς την Ανάδοχο χρήση αναλωσίμων ή εξαρτημάτων άλλων από αυτά που συνιστά η Ανάδοχος.
- 4. Ανάκτηση Δεδομένων:** Η ανάκτηση δεδομένων (data recovery) δεν περιλαμβάνεται στις υπηρεσίες συντήρησης Λογισμικού, ανεξάρτητα από τον λόγο που προκάλεσε την απώλεια αυτών. Οι πελάτες που ζητούν από την Ανάδοχο παροχή υπηρεσιών για ανάκτηση δεδομένων, θα χρεώνονται με τις συνήθεις τιμές παροχής υπηρεσιών της Αναδόχου.
- 5. Υποστήριξη Αρχικού Κώδικα:** Για το Λογισμικό του αρχικού κώδικα (source code) της Αναδόχου το οποίο καλύπτεται από την σύμβαση Συντήρησης Λογισμικού, η υποστήριξη περιορίζεται στα προβλήματα, τα οποία μπορούν να αναπαραχθούν στην τρέχουσα έκδοση του τελικού κώδικα (object code) για το συγκεκριμένο Λογισμικό. Οποιαδήποτε άλλη υποστήριξη που θα ζητήσει ο Πελάτης θα χρεώνεται στις συνήθεις τιμές υπηρεσιών της Αναδόχου.

### **ΑΡΘΡΟ 3 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ**

- 1. Αναλώσιμα:** Η Αναθέτουσα Αρχή θα προμηθεύει στον τεχνικό του Τομέα Τεχνική Υποστήριξης της Αναδόχου. τα αναγκαία για την λειτουργία των προϊόντων υλικά καθώς και αναλώσιμα όπως χαρτί, ταινίες, κάρτες, και άλλα παρόμοια αντικείμενα που χρησιμοποιούνται από τον Αναθέτουσα Αρχή στη διάρκεια της συνηθισμένης λειτουργίας των προϊόντων.
- 2. Λογισμικό Διαγνώσεων:** Η Ανάδοχος έχει δικαίωμα να διατηρεί διαγνωστικά προγράμματα εγκατεστημένα στο σύστημα της Αναθέτουσας Αρχής, προκειμένου να χρησιμοποιεί αυτά αποκλειστικά και μόνο προς πραγματοποίηση διαγνώσεων. Κανένα δικαίωμα κυριότητας επί του λογισμικού αυτού δεν αποκτά η Αναθέτουσα Αρχή. Η Ανάδοχος θα αφαιρέσει αυτά τα διαγνωστικά προγράμματα και κάθε modem που έχει διατεθεί με σκοπό την πραγματοποίηση των διαγνώσεων μετά την λήξη της σύμβασης Υποστήριξης.
- 3. Πρόσβαση:** Η Αναθέτουσα Αρχή θα επιτρέπει στην Ανάδοχο την πρόσβαση και την χρήση όλων των πληροφοριών και των εγκαταστάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, τις οποίες η Ανάδοχος θεωρεί απαραίτητες για την παροχή υποστήριξης.
- 4. Χώρος Εργασίας:** Η Αναθέτουσα Αρχή θα πρέπει να καθορίσει ένα χώρο εργασίας, αποδεκτό από την Ανάδοχο στις εγκαταστάσεις του. Αυτός ο χώρος θα πρέπει να περιλαμβάνει επαρκή επιφάνεια εργασίας, επαρκή ισχύ

ηλεκτρικού ρεύματος και φωτισμού και πρόσβαση σε τηλεφωνική συσκευή. Ο χώρος αυτός θα διατίθεται σε περίπτωση προγραμματισμένης επίσκεψης στον τεχνικό του Τομέα Τεχνικής Υποστήριξης της Αναδόχου σε χρόνο όχι μεγαλύτερο από 15 λεπτά από τη στιγμή της άφιξής του στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής.

5. Διαδικασίες λειτουργίας: Η Αναθέτουσα Αρχή θα ακολουθεί καθιερωμένες (στερεότυπες) διαδικασίες λειτουργίας, όπως καθορίζονται στο εγχειρίδιο λειτουργίας για τα προϊόντα που καλύπτονται από την παρούσα σύμβαση.
6. Συμβατότητα προϊόντων: Η Αναθέτουσα Αρχή μεριμνά για τη συμβατότητα των προϊόντων που καλύπτονται από τη σύμβαση αυτή με μη καλυπτόμενα προϊόντα.
7. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται όπως διατηρεί τα συνδεδεμένα με το σύστημα εξαρτήματα Υλικού και Λογισμικού Συστήματος στο επίπεδο εκείνο που απαιτείται από την τελευταία αναθεώρηση του Λογισμικού.
8. Η Αναθέτουσα Αρχή θα πρέπει να έχει ολοκληρώσει διαδικασίες διάσωσης των αρχείων της πριν την επέμβαση του τεχνικού του Τομέα Τεχνικής Υποστήριξης της Αναδόχου. Σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να ζητηθεί ευθύνη από την Ανάδοχο για πιθανή βλάβη που προκλήθηκε στα αρχεία του Πελάτη λόγω μη τήρησης του όρου αυτού.

#### **ΑΡΘΡΟ 4 ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ**

1. Οι υπηρεσίες υποστήριξης/ενημέρωσης Λογισμικού που περιγράφονται στην παρούσα Σύμβαση, καλύπτουν τα υποσυστήματα (Λογισμικό και έτοιμο Λογισμικό) που σχετίζονται άμεσα με το έργο «**ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΟΜΒΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ**» που χρηματοδοτήθηκε από την ΚτΠ στα πλαίσια της πρόσκλησης #108 και συγκεκριμένα τα:
  - Πλατφόρμα e-BOSS (βάση δεδομένων, web server)
  - Εφαρμογή e-Επιμελητήριο
  - Επιχειρηματικός Οδηγός
  - Επιχειρηματικός Κατάλογος με απευθείας σύνδεση με το μητρώο.

#### **ΑΡΘΡΟ 5 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**

2. Η Ανάδοχος έχει το δικαίωμα, δίχως πρόσθετη επιβάρυνση του Πελάτη, εάν κριθεί από αυτήν απαραίτητο, να επιφέρει τροποποιήσεις στα προϊόντα προκειμένου να επιτευχθεί η βελτίωση της λειτουργίας τους ή και της αξιοπιστίας τους, ώστε να μπορεί η Ανάδοχος να ανταποκριθεί κατά τον βέλτιστο τρόπο στις αναληφθείσες με την παρούσα νομικές της υποχρεώσεις.
3. Εάν δεν επιτραπεί στην Ανάδοχο από την Αναθέτουσα Αρχή η κατά τα παραπάνω απαιτούμενη τροποποίηση των προϊόντων, λύεται η παρούσα σύμβαση, αφού τα προϊόντα δεν θεωρούνται κατάλληλα για την παροχή των υπηρεσιών που προβλέπονται από την παρούσα.



#### **ΑΡΘΡΟ 6**

##### **ΜΕΤΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ**

1. Καμία ευθύνη της Αναδόχου δεν υφίσταται για τυχόν βλάβη ή ζημία που θα προκύψει εξαιτίας μετεγκαταστάσεως των προϊόντων από την Αναθέτουσα Αρχή, η οποία και ευθύνεται αποκλειστικά. Η Αναθέτουσα Αρχή πρέπει να γνωστοποιήσει την πρόθεση μετεγκατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος, με έγγραφη δήλωσή του στην Ανάδοχο τριάντα (30) ημέρες πριν την πραγματοποίηση της μετεγκατάστασης. Είναι δυνατό να μεταβληθεί ο χρόνος απόκρισης και να χρεωθούν πρόσθετες δαπάνες για τα προϊόντα που θα μετεγκατασταθούν.
2. Ειδικά για την περίπτωση που προϊόντα θα μετεγκατασταθούν σε περιοχή εκτός Ελλάδος, είναι στη διακριτική ευχέρεια της Αναδόχου να αποφασίσει εάν θα συνεχίσει την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και με ποίους όρους.

#### **ΑΡΘΡΟ 7**

##### **ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ**

1. Τα υλικά, λογισμικό και έντυπο υλικό, που θα χρησιμοποιηθούν από την Ανάδοχο στα πλαίσια των υπηρεσιών υποστήριξης, κατά τα οριζόμενα στην σύμβαση, αποτελούν πνευματική της ιδιοκτησία δική της ή των εταίρων που αναγνωρισμένα έχουν τα πνευματικά δικαιώματα. Δεν επιτρέπεται η αναπαραγωγή τους παρά μόνο για τους ακόλουθους περιοριστικά αναφερόμενους λόγους: δημιουργία αρχείου ή αντικατάσταση φθαρμένων αντιγράφων.
2. Η Αναθέτουσα Αρχή κανένα δικαίωμα δεν έχει για εκχώρηση οποιασδήποτε υποχρεώσεως ή δικαιώματος που προκύπτει από την σύμβαση αυτή σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Αναδόχου.
3. Τα μέσα εγγραφής Λογισμικού που παρέχονται στα πλαίσια των υπηρεσιών συντήρησης Λογισμικού της Αναδόχου σύμφωνα με την Σύμβαση αυτή, είναι εγγυημένα για ελαττώματα λόγω κακής ποιότητας υλικών ή κακής κατασκευής. Εάν η Ανάδοχος ειδοποιηθεί για την ύπαρξη ελαττωματικών μέσων εγγραφής Λογισμικού κατά την διάρκεια της Σύμβασης αυτής, θα αντικαταστήσει τα μέσα αυτά.

#### **ΑΡΘΡΟ 8**

##### **ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

1. Η παρούσα σύμβαση θα είναι ετήσιας διάρκειας, που ανανεώνεται με την λήξη της αυτόματα για το επόμενο εκτός αν, τουλάχιστον έξι μήνες πριν από τη λήξη της το ενδιαφερόμενο μέρος κοινοποιήσει εγγράφως, προς το αντισυμβαλλόμενο μέρος, την επιθυμία ή την απόφασή του περί της μη ανανέωσης της σύμβασης.
2. Οι υπηρεσίες, όπως αυτές περιγράφονται στην παρούσα Σύμβαση, καλύπτουν την Αναθέτουσα Αρχή από **01/01/2016 έως 31/12/2016**.

#### **ΑΡΘΡΟ 9**

##### **ΑΜΟΙΒΗ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

1. Η ετήσια αμοιβή της Αναδόχου θα είναι δύο χιλιάδες τριάντα Ευρώ (**2.030,00 €**) πλέον ΦΠΑ.

2. Η Αναθέτουσα Αρχή είναι υποχρεωμένη να αποδίδει την ετήσια ως άνω αμοιβή σε εξαμηνιαία βάση προς την Ανάδοχο εταιρία μέσα στον πρώτο μήνα του κάθε εξαμήνου.

**ΑΡΘΡΟ 10**  
**ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

1. Όλοι οι όροι και οι συμφωνίες της παρούσας συμβάσεως ανάγονται σε ουσιώδεις. Η σύμβαση αυτή υπερισχύουν παντός ετέρου όρου ή απαιτήσεως ήθελε προβάλλει ο κάθε συμβαλλόμενος και εκφράζει πλήρως την βούληση των συμβαλλομένων μερών.

**ΑΡΘΡΟ 11**  
**ΔΙΑΦΟΡΑ**

1. Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει θα επιλύεται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο, ενώ με το παρόν ορίζονται αρμόδια Δικαστήρια προς επίλυσή της τα Δικαστήρια της Πάτρας.

Σε πίστωση των ανωτέρω συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε δύο (2) αντίτυπα, υπογράφεται δε ως ακολούθι

Οι Συμβαλλόμενοι


Για την Ανάδοχο

Knowledge Broadband Services A.E.  
Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών  
Ν.Ε.Ο. ΠΑΤΡΩΝ - ΑΘΗΝΩΝ 37 - 264 42 ΠΑΤΡΑ  
ΤΗΛ. 2610 452.820 FAX: 2610 453.819  
Α.Φ.Μ. 996688081 Α' ΔΟΥ ΠΑΤΡΩΝ  
Α.Μ.Α.Ε. 63616/22/Β/07/37

Βασίλειος Χρηστίδης  
Διευθύνων Σύμβουλος

Ημερομηνία :

Για την Αναθέτουσα Αρχή

  
Γεώργιος Χονδρογιάννης  
Πρόεδρος Επιμελητηρίου Κέρκυρας



Ημερομηνία :