

16SYMV004298780 2016-04-26

**ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Αριθμός Σύμβασης: ΚΝ 040510

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ :

Πελάτης:
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ
Αριστοτέλους 2
49100 Κέρκυρα

Αφορά: ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΩΤΕΥΣ-WIN

Περίοδος κάλυψης: 01/05/2015 έως 30/04/2016

Η εταιρεία «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ – ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με διακριτικό τίτλο «Knowledge Broadband Services A.E.», που εδρεύει στην Πάτρα, οδός Ν.Ε.Ο. Πατρών – Αθηνών 37 Τ.Κ. 26442 Πάτρα, , και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσης από το Διευθύνοντα Σύμβουλο κ. Βασίλειο Χρηστίδη, αναλαμβάνει την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής στον Πελάτη, όπως αναλυτικά περιγράφονται αυτές στα συνημμένα παραρτήματα, τα οποία αποτελούν μέρος αυτής της σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και συμφωνίες που αναφέρονται στην παρούσα σύμβαση. Η Knowledge Broadband Services A.E., θα παρέχει τις υπηρεσίες υποστήριξης με τον πλέον επαγγελματικό τρόπο και σύμφωνα με τα γενικώς αποδεκτά πρότυπα και διαδικασίες.

1. ΤΙΜΕΣ

Οι τιμές καθορίζονται από τα συμβαλλόμενα στην σύμβαση αυτή μέρη ανάλογα με τα ισχύοντα την τρέχουσα χρονική περίοδο υπογραφής της παρούσας. Ο φόρος προστιθέμενης αξίας, καθώς και οποιοσδήποτε άλλος ανάλογος φόρος, δεν συμπεριλαμβάνεται στην καθορισθείσα τιμή και χρεώνονται χωριστά.

2. ΠΛΗΡΩΜΗ

Οι δαπάνες για τις συμφωνηθείσες προς παροχή υπηρεσίες θα καταβάλλονται από τον Πελάτη προκαταβολικά, ενώ κάθε άλλη δαπάνη θα καταβάλλεται από τον Πελάτη, αφού παρασχεθούν οι αντίστοιχες υπηρεσίες. Η εξόφληση των τιμολογίων θα γίνεται εντός 30 ημερών από την έκδοσή τους.

3. ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Προκειμένου να παρασχεθούν οι υπηρεσίες από την KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. θα πρέπει τα προϊόντα του Πελάτη να βρίσκονται σε καλή κατάσταση λειτουργίας και στα επίπεδα που επιβάλλουν οι τρέχουσες προδιαγραφές της KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E..

Κάθε εργασία η οποία θα απαιτηθεί προκειμένου να επανέλθουν τα προϊόντα του Πελάτη σε κανονική κατάσταση λειτουργίας κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα θα χρεώνεται χωριστά σύμφωνα με τις καθορισμένες τιμές εξυπηρέτησης της KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E..

4. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. έχει το δικαίωμα, δίχως πρόσθετη επιβάρυνση του Πελάτη, εάν κριθεί από αυτήν απαραίτητο, να επιφέρει τροποποιήσεις στα προϊόντα προκειμένου να επιτευχθεί η βελτίωση της λειτουργίας τους ή και της αξιοπιστίας τους, ώστε να μπορεί η KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. να ανταποκριθεί κατά τον βέλτιστο τρόπο στις αναληφθείσες με την παρούσα νομικές της υποχρεώσεις.

Εάν δεν επιτραπεί στην KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. από τον Πελάτη η κατά τα παραπάνω απαιτούμενη τροποποίηση των προϊόντων, λύεται η παρούσα σύμβαση, αφού τα προϊόντα δεν θεωρούνται κατάλληλα για την παροχή των υπηρεσιών που προβλέπονται από την παρούσα

5. ΜΕΤΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Καμία ευθύνη της KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. δεν υφίσταται για τυχόν βλάβη ή ζημία που θα προκύψει εξαιτίας μετεγκατάστασής των προϊόντων από τον Πελάτη, ο οποίος και ευθύνεται αποκλειστικά. Ο Πελάτης πρέπει να γνωστοποιήσει την πρόθεση μετεγκατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος, με έγγραφη δήλωσή του στην KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E., τριάντα (30) ημέρες πριν την πραγματοποίησή της

16SYMV004298780 2016-04-26

μετεγκατάστασης. Είναι δυνατό να μεταβληθεί ο χρόνος απόκρισης και να χρεωθούν πρόσθετες δαπάνες για τα προϊόντα που θα μετεγκατασταθούν.

Ειδικά για την περίπτωση που προϊόντα θα μετεγκατασταθούν σε περιοχή εκτός Ελλάδος, είναι στη διακριτική ευχέρεια της KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. να αποφασίσει εάν θα συνεχίσει την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και με ποιους όρους.

6. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

Τα υλικά, λογισμικό και έντυπο υλικό, που θα χρησιμοποιηθούν από την KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. στα πλαίσια των υπηρεσιών υποστήριξης, κατά τα οριζόμενα στην σύμβαση, αποτελούν πνευματική της ιδιοκτησία δική της ή των εταιρών που αναγνωρισμένα έχουν τα πνευματικά δικαιώματα. Δεν επιτρέπεται η αναπαραγωγή τους παρά μόνο για τους ακόλουθους περιοριστικά αναφερόμενους λόγους: δημιουργία αρχείου ή αντικατάσταση φθαρμένων αντιγράφων.

Ο Πελάτης κανένα δικαίωμα δεν έχει για εκχώρηση οποιασδήποτε υποχρέωσης ή δικαιώματος που προκύπτει από την σύμβαση αυτή σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E.

Τα μέσα εγγραφής Λογισμικού που παρέχονται στα πλαίσια των υπηρεσιών υποστήριξης Λογισμικού της KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. σύμφωνα με την Σύμβαση αυτή, είναι εγγυημένα για ελαττώματα λόγω κακής ποιότητας υλικών ή κακής κατασκευής. Εάν η KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. ειδοποιηθεί για την ύπαρξη ελαττωματικών μέσων εγγραφής Λογισμικού κατά την διάρκεια της Σύμβασης αυτής, θα αντικαταστήσει τα μέσα αυτά.

7. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

- α. Αναλώσιμα: Ο Πελάτης θα προμηθεύει στον τεχνικό του Τομέα Τεχνική Υποστήριξης της KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. τα αναγκαία για την λειτουργία των προϊόντων υλικά καθώς και αναλώσιμα όπως χαρτί, ταινίες, κάρτες, και άλλα παρόμοια αντικείμενα που χρησιμοποιούνται από τον Πελάτη στη διάρκεια της συνηθισμένης λειτουργίας των προϊόντων.
- β. Λογισμικό Διαγνώσεων: Η KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. έχει δικαίωμα να διατηρεί διαγνωστικά προγράμματα εγκατεστημένα στο σύστημα του Πελάτη, προκειμένου να χρησιμοποιεί αυτά αποκλειστικά και μόνο προς πραγματοποίηση διαγνώσεων. Κανένα δικαίωμα κυριότητας επί του λογισμικού αυτού δεν αποκτά ο Πελάτης. Η KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. θα αφαιρέσει αυτά τα διαγνωστικά προγράμματα και κάθε modem που έχει διατεθεί με σκοπό την πραγματοποίηση των διαγνώσεων μετά την λήξη της σύμβασης Τεχνικής Υποστήριξης.
- γ. Πρόσβαση: Ο Πελάτης θα επιτρέπει στην KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. την πρόσβαση και την χρήση όλων των πληροφοριών και των εγκαταστάσεων του Πελάτη, τις οποίες η KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. θεωρεί απαραίτητες για την παροχή υποστήριξης.
- δ. Χώρος Εργασίας: Ο Πελάτης θα πρέπει να καθορίσει ένα χώρο εργασίας, αποδεκτό από την KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. στις εγκαταστάσεις του. Αυτός ο χώρος θα πρέπει να περιλαμβάνει επαρκή επιφάνεια εργασίας, επαρκή ισχύ ηλεκτρικού ρεύματος και φωτισμού και πρόσβαση σε τηλεφωνική συσκευή. Ο χώρος αυτός θα διατίθεται σε περίπτωση προγραμματισμένης επίσκεψης στον τεχνικό του Τομέα Τεχνικής Υποστήριξης της KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. σε χρόνο όχι μεγαλύτερο από 15 λεπτά από τη στιγμή της άφιξης του στις εγκαταστάσεις του Πελάτη.

16SYMV004298780 2016-04-26

- ε. Διαδικασίες λειτουργίας: Ο Πελάτης θα ακολουθεί καθιερωμένες (στερεότυπες) διαδικασίες λειτουργίας, όπως καθορίζονται στο εγχειρίδιο λειτουργίας για τα προϊόντα που καλύπτονται από την παρούσα σύμβαση.
- στ. Συμβατότητα προϊόντων: Ο Πελάτης μεριμνά για τη συμβατότητα των προϊόντων που καλύπτονται από τη σύμβαση αυτή με μη καλυπτόμενα προϊόντα.

8. ΙΣΧΥΣ

Όλοι οι όροι και οι συμφωνίες της παρούσας συμβάσεως ανάγονται σε ουσιώδεις. Η σύμβαση αυτή, καθώς και τα παραρτήματά της, υπερισχύουν παντός ετέρου όρου ή απαιτήσεως ήθελε προβάλλει ο συμβαλλόμενος Πελάτης και εκφράζει πλήρως την βούληση των συμβαλλομένων μερών.

9. ΔΙΑΦΟΡΑ

Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει θα επιλύεται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο, ενώ με το παρόν ορίζονται αρμόδια Δικαστήρια προς επίλυσή της τα Δικαστήρια της Αθήνας.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Επωνυμία : Επιμελητήριο Κέρκυρας
Διεύθυνση : Αριστοτέλους 2
Επάγγελμα : Ν.Π.Δ.Δ.
Υπεύθυνος : κ. Γεώργιος Χονδρογιάννης
Τηλέφωνο : 26610 39813
Fax : 26610 40088

Για την
KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E.

Για τον Πελάτη



Βασίλειος Χρηστίδης
Διευθύνων Σύμβουλος

Γεώργιος Χονδρογιάννης
Πρόεδρος Επιμελητηρίου Κερκύρας

Ημερομηνία :

Ημερομηνία :

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Η KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. αναλαμβάνει στα πλαίσια της παρούσας συμβάσεως την υποχρέωση υποστήριξης/ενημέρωσης λογισμικού, σύμφωνα με τους όρους και τις συμφωνίες αυτού του παραρτήματος, το οποίο και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της "Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Υποστήριξης Λογισμικού", που προηγήθηκε.

1. ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

α. Υποστήριξη μέσω Τηλεφώνου: Ο καθ' υπόδειξη του Πελάτη υπεύθυνος του Συστήματος (System Manager) ή ο αντικαταστάτης αυτού μπορεί να επικοινωνεί μέσω τηλεφώνου με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης της KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E., προκειμένου να υποβάλλει ερωτήματα σχετικά με τη χρήση του Λογισμικού στο σύστημα που καλύπτεται από την παρούσα σύμβαση. Οι υπεύθυνοι του τμήματος Τεχνικής Υποστήριξης της KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. υποχρεούνται όπως παρέχουν την μέγιστη δυνατή βοήθεια προς τον Πελάτη ως προς τη χρήση του Λογισμικού, τον προσδιορισμό των προβλημάτων και την ανεύρεση τρόπων επίλυσης ή παράκαμψης των τυχόν προβλημάτων που παρουσιάζονται, εφόσον βέβαια αυτό είναι δυνατόν μέσω τηλεφώνου. Η υποστήριξη αυτή μπορεί να περιλαμβάνει και την επικοινωνία μέσω τερματικού από την KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E.

Οι ώρες που θα παρέχεται η τηλεφωνική υποστήριξη είναι από 9:00 μέχρι 17:00 από τα γραφεία της Εταιρείας, από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή, εκτός από τις επίσημες αργίες. Ο μέγιστος χρόνος ανταπόκρισης για την παροχή υπηρεσιών μετά από την λήψη τηλεφωνικής αίτησης είναι δύο (2) ώρες μέσα στο καλυπτόμενο ωράριο, εκτός εάν υπάρχει ρητή διαφορετική ρύθμιση.

β. Τηλεϋποστήριξη (για επιλεγμένα συστήματα): Η KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. έχει την δυνατότητα να χρησιμοποιεί modem για την παροχή τηλεϋποστήριξης. Οι διαγνώσεις θα πραγματοποιούνται μόνον αφού ληφθεί εξουσιοδότηση από τον Πελάτη. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την σωστή εφαρμογή οποιονδήποτε προσωρινών διαδικασιών, που θα ζητηθούν από την KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E., ενώ θα αναζητείται μια μόνιμη λύση. Η έκταση της υποστήριξης, η οποία παρέχεται μέσω του modem ποικίλει ανάλογα με τον τύπο του συστήματος.

γ. Επιτόπιος Υποστήριξη: Εάν τα παρουσιαζόμενα προβλήματα δεν είναι δυνατόν να επιλυθούν με τους παραπάνω τρόπους υποστήριξης θα προγραμματίζεται από τους συμβαλλόμενους επίσκεψη εκπροσώπου του Τομέα Τεχνικής Υποστήριξης της KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E., στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, προς παροχή επιτόπιας υποστήριξης. Ο εκπρόσωπος υποστήριξης θα παράσχει τις υπηρεσίες του, συνεργαζόμενος με τον υπεύθυνο Συστήματος του Πελάτη, μέχρις ότου ολοκληρωθεί το έργο ή πραγματοποιηθεί εύλογος πρόοδος. Εάν κατά την κρίση του εκπροσώπου της KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E., απαιτούνται πρόσθετες πηγές βοήθειας οι επιτόπιες υπηρεσίες διακόπτονται έως ότου αυτές καταστούν διαθέσιμες.

Ο χρόνος ανταπόκρισης των υπευθύνων του τμήματος Τεχνικής Υποστήριξης της KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E., μετά από ειδοποίηση του Πελάτη για παροχή επιτόπιας υποστήριξης, ορίζεται σε 48 ώρες. Οι ώρες παροχής της επιτόπιας υποστήριξης είναι από 9:00 μέχρι 17:00, από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή, εκτός από τις επίσημες αργίες. Πελάτες των οποίων οι εγκαταστάσεις ευρίσκονται σε απόσταση μεγαλύτερων των 100 χιλ. από την έδρα της KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. θα υπόκεινται σε αύξηση του χρόνου ανταπόκρισης και καταβολή των εξόδων μετακινήσεως και διαβίωσης.

δ. Αναφορά Προβλημάτων Λογισμικού: Εάν παρουσιαστεί κάποιο πρόβλημα, σε κάποιο υποστηριζόμενο από την σύμβαση Λογισμικό, μπορεί να αναφερθεί με την υποβολή αίτησης για παροχή υπηρεσιών Υποστήριξης Λογισμικού, προς τον Τομέα Τεχνικής Υποστήριξης της

16SYMV004298780 2016-04-26

KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. Οι αιτήσεις μπορούν να συμπληρώνονται από τον Πελάτη ή από κάποιο εκπρόσωπο υποστήριξης του Τομέα Τεχνικής Υποστήριξης της KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E., για λογαριασμό του Πελάτη. Η KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. θα ενημερώνει τον Πελάτη για την παραλαβή της και θα τον πληροφορεί σχετικά με την πρόοδο της αίτησής του. Η KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. επιφυλάσσεται του δικαιώματος να καθορίζει τον τελικό τρόπο επίλυσης όλων των αναφερθέντων προβλημάτων.

- ε. Ενημερώσεις Λογισμικού: Όπως θα αναπτύσσονται οι βελτιώσεις του Λογισμικού της KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E., θα ενσωματώνονται στις προγραμματισμένες ενημερώσεις του Λογισμικού (software updates). Η KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. θα παρέχει ένα αντίγραφο αυτών των ενημερώσεων στον Υπεύθυνο του Συστήματος του Πελάτη όταν αυτές είναι διαθέσιμες. Η KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. δύναται να απαιτήσει όπως ο Πελάτης επιστρέψει το Λογισμικό, στα αρχικά του μέσα αποθήκευσης (media), για να δικαιούται να λάβει ενημερώσεις Λογισμικού (software updates).
- στ. Ενημερώσεις Εγχειριδίου Αναφοράς: Η KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. θα αποστέλλει, ένα αντίγραφο των κατάλληλων ενημερώσεων ή εκδόσεων του εγχειριδίου αναφοράς, στον Υπεύθυνο του Συστήματος, όταν αυτό είναι διαθέσιμο. Πρόσθετα αντίγραφα των εγχειριδίων μπορεί να αγοράζονται από την KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E.

2. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- α. Υποστήριξη Υλικού (Hardware) και Λογισμικού Συστήματος (System Software): Όλες οι υπηρεσίες συντήρησης, που σχετίζονται με προβλήματα Υλικού ή του Λογισμικού Συστήματος, θα χρεώνονται σύμφωνα με τις συνήθεις τιμές υπηρεσιών της KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. εκτός αν, τα προϊόντα καλύπτονται με την κατάλληλη σύμβαση υπηρεσιών Υποστήριξης Υλικού και Λογισμικού Συστήματος.
- β. Υποστηριζόμενες Εκδόσεις Λογισμικού: Η KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. παρέχει μέσω συμβολαίου υποστήριξη μόνο στις τρέχουσες και τις αμέσως προηγούμενες εκδόσεις Λογισμικού και μόνον όπου χρησιμοποιείται εξοπλισμός που συμπεριλαμβάνεται στις καθοριζόμενες από την KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. συνθέσεις (Configuration) μηχανημάτων.
- γ. Εξαιρέσεις: Η σύμβαση υποστήριξης Λογισμικού δεν περιλαμβάνει υπηρεσίες που έχουν σχέση με την ανάπτυξη του λογισμικού, την κωδικοποίηση, την απομόνωση προβλημάτων κωδικοποίησης, συμβουλές, υποστήριξη κατά την εφαρμογή, ή την κακή λειτουργία του μηχανολογικού εξοπλισμού. Η σύμβαση Υποστήριξης Λογισμικού δεν αποτελεί υποκατάστατο εκπαιδευτικού προγράμματος, το οποίο δίδεται σε οποιονδήποτε κανονικό Πελάτη. Η σύμβαση υποστήριξης Λογισμικού δεν καλύπτει τις υπηρεσίες που απαιτούνται για την αποκατάσταση βλάβης ή προβληματικής λειτουργίας που οφείλεται σε ατύχημα, φυσικές καταστροφές, πολεμικές ή τρομοκρατικές πράξεις, φωτιά ή πλημμύρα, αμέλεια, δόλο, μη πρόπουσα χρήση, κακή χρήση, εργασίες ή τροποποιήσεις που έγιναν από πρόσωπο ξένο προς την KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E., χρήση αναλωσίμων ή εξαρτημάτων άλλων από αυτά που συνιστά η KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E..
- δ. Ανάκτηση Δεδομένων: Η ανάκτηση δεδομένων (data recovery) δεν περιλαμβάνεται στις υπηρεσίες Υποστήριξης Λογισμικού, ανεξάρτητα από τον λόγο που προκάλεσε την απώλεια αυτών. Οι πελάτες που ζητούν από την KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. παροχή υπηρεσιών για ανάκτηση δεδομένων, θα χρεώνονται με τις συνήθεις τιμές παροχής υπηρεσιών της KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E.
- ε. Υποστήριξη Αρχικού Κώδικα: Για το Λογισμικό του αρχικού κώδικα (source code) της KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E. το οποίο καλύπτεται από την σύμβαση Υποστήριξης Λογισμικού, η υποστήριξη περιορίζεται στα προβλήματα, τα οποία μπορούν να

β. ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΑΚΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ «ΠΡΩΤΕΥΣ WIN»

- Λογιστήριο
 - Ταμείο
 - Προϋπολογισμός
 - Έσοδα
 - Έξοδα

γ. ΕΚΛΟΓΙΚΟΙ ΚΑΤΑΛΟΓΟΙ

δ. ΒΟΗΘΗΤΙΚΕΣ ΔΟΜΕΣ

- Πρωτόκολλο
- Επαγγέλματα
- Προϊόντα
- ΔΟΥ
- Χώρες

ε. ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

- Γενική Λογιστική
- Πάγια
- Βοηθητικές Εργασίες

Οι υπηρεσίες υποστήριξης Λογισμικού που περιγράφονται στην παρούσα σύμβαση με εξαίρεση τις παραγράφους που αναφέρονται σε ενημέρωση Λογισμικού (1ε και 1στ), καλύπτουν το Λογισμικό:

α. ΣΧΕΣΙΑΚΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ORACLE (5 άδειες χρήσεις)

6. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η χρονική διάρκεια παροχής των υπηρεσιών υποστήριξης/ενημέρωσης Λογισμικού, όπως αυτές περιγράφονται στην παρούσα Σύμβαση, ορίζεται στους 12 μήνες με ημερομηνία έναρξης την 1/5/2015 έως 30/04/2016

7. ΚΟΣΤΟΣ

Το κόστος για τις υπηρεσίες υποστήριξης/ενημέρωση Λογισμικού που καλύπτονται από την Σύμβαση αυτή, για τα προϊόντα και τη χρονική διάρκεια που ορίζονται στα άρθρα 5 και 6 της παρούσας συμφωνείτε στο ποσό των **2.132,84 Ευρώ** πλέον Φ.Π.Α για τους 12 μήνες.

Για την
KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES A.E..

Για τον Πελάτη

Knowledge Broadband Services A.E.
Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών
Ν.Ε.Ο. ΠΑΤΡΩΝ - ΑΘΗΝΩΝ 37 - 264 42 ΠΑΤΡΑ
ΤΗΛ: 2610 452 820 FAX: 2610 453 819
Βασικός Χρηστής
Διευθύνων Σύμβουλος

Γεώργιος Χονδρογιάννης
Πρόεδρος Επιμελητηρίου Κερκύρας

Ημερομηνία :

Ημερομηνία :

