



Αντιπροσωπεία στην Ελλάδα

**Η Επιτροπή χαιρετίζει την επίτευξη προσωρινής συμφωνίας επί των νέων κανόνων προστασίας των καταναλωτών για τις διαδικτυακές χρηματοοικονομικές υπηρεσίες**

Σύμφωνα με την πρόταση που κατέθεσε η Επιτροπή τον Μάιο του 2022, η οδηγία αυτή αποσκοπεί στην τροποποίηση των κανόνων που είχαν θεσπιστεί [το 2002](#), ενισχύουν τα δικαιώματα των καταναλωτών και προάγουν τη διασυνοριακή παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών εντός της ενιαίας αγοράς.

Ο Επίτροπος Δικαιοσύνης κ. Ντιντιέ Ρεντέρς δήλωσε σχετικά: «Χαίρομαι που οι συννομοθέτες μπόρεσαν γρήγορα να επιτύχουν μια συμφωνία επί της σημαντικής αυτής νομοθεσίας, η οποία θα εξασφαλίσει την επαρκή προστασία των Ευρωπαίων καταναλωτών όταν συνάπτουν συμβάσεις χρηματοοικονομικών υπηρεσιών μέσω διαδικτύου και η οποία καλύπτει και νέα προϊόντα που ενδέχεται να εμφανιστούν στην αγορά.»

Την τελευταία 20ετία, η εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών προς τους καταναλωτές αλλάζει με ταχείς ρυθμούς. Οι πάροχοι χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και οι καταναλωτές δεν χρησιμοποιούν πλέον φαξ και οι χρηματοοικονομικές υπηρεσίες πωλούνται διαδικτυακά. Εξάλλου, η πανδημία του κορονοϊού και οι επακόλουθοι εγκλεισμοί επιτάχυναν τη γενικότερη διάδοση των ηλεκτρονικών αγορών.

Οι κανόνες που εισάγονται με την οδηγία θα λειτουργήσουν ως **δίχτυ προστασίας** για τις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, τις οποίες δεν καλύπτει η ειδική ανά τομέα νομοθεσία. Οι κανόνες αυτοί περιλαμβάνουν μέτρα που διασφαλίζουν πως η αποδέσμευση από τις συμβάσεις είναι εξίσου εύκολη με την υπογραφή τους κι ότι ο καταναλωτής έχει δικαίωμα να μιλήσει με ένα πραγματικό πρόσωπο αντί με μηχανή όταν δεν είναι επαρκώς σαφείς οι εξηγήσεις που παρέχονται από τα ηλεκτρονικά εργαλεία όπως οι αυτοματοποιημένες απαντήσεις. Περιλαμβάνουν επίσης σαφείς κατευθυντήριες γραμμές για την πληροφόρηση προ της σύναψης συμβάσεων και ειδικούς κανόνες προστασίας των καταναλωτών από τη χειραγώγηση όταν συνάπτουν συμβάσεις χρηματοοικονομικών υπηρεσιών διαδικτυακά.

Τώρα, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο θα πρέπει να εγκρίνουν επίσημα τη χθεσινή πολιτική συμφωνία. Περισσότερες πληροφορίες για την οδηγία είναι διαθέσιμες [εδώ](#).