**CEnTOUR Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος**

**Παράρτημα 2 - Ερωτηματολόγιο πριν από την αξιολόγηση   
(online)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **ΒΑΘΜΟΙ** | **ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ/ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ** |
| **ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ 1**  **Εμπειρία, νοοτροπία / τάση στην καινοτομία και δυνατότητα να επιτευχθούν τα καλύτερα αποτελέσματα σύμφωνα με τους συγκεκριμένους στόχους του έργου, εξαιρουμένης της πιστοποίησης**  **23 Βαθμοί** |  |  |  |  |
| 1 | Η εταιρεία σας έχει εμπειρία σε έργα καινοτομίας ή πρωτοβουλίες με την προοπτική μιας προσέγγισης κυκλικής οικονομίας ή έχει προσανατολιστεί προς μια προσέγγιση βιώσιμης ανάπτυξης τα τελευταία 5 χρόνια; | 0-4 | 1 ανά έργο  4 = ή> 4 έργα | Ναι, Όχι  Τίτλος, Πρόγραμμα χρηματοδότησης, Πότε |
| 2 | Συμμετείχατε εσείς ή κάποιος από το προσωπικό σας σε εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες που σχετίζονται με την Κυκλική Οικονομία ή προσανατολιστήκατε σε μια προσέγγιση βιώσιμης ανάπτυξης τα τελευταία 5 χρόνια; | 0-3 | 1 ανά πρωτοβουλία  3: = ή> 3 πρωτοβουλία | Ναι, Όχι, Τίτλος, Πότε |
| Εάν όχι, θα μπορούσατε να συμμετάσχετε σε ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα που σχετίζεται με την Κυκλική Οικονομία ή να προσανατολιστείτε σε μια προσέγγιση βιώσιμης ανάπτυξης για εσάς ή τους υπαλλήλους σας τα επόμενα 2 χρόνια; | ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ |  | Ναι, Όχι |
| 3 | Θα σας ενδιέφερε να συμμετάσχετε σε συλλογικές δράσεις με την προοπτική μιας κυκλικής οικονομίας ή να προσανατολιστείτε σε μια προσέγγιση βιώσιμης ανάπτυξης στον τομέα σας (π.χ. στρατηγικές μάρκετινγκ, προγράμματα κοινής κινητικότητας, ομάδες αγορών,…); | ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ |  | Ναι, Όχι |
| 4 | Πόσα μέλη του προσωπικού πλήρους απασχόλησης ανήκουν στον οργανισμό σας; | 0-3 | 1 = πάνω από 3 2 = 3 - 8 3 = > 8 | Αριθμός |
| 5 | Πόσα μέλη του προσωπικού μιλούν άπταιστα Αγγλικά, συμπεριλαμβανομένου εσάς; | 0-3 | 0 = αποκλεισμός  1 για κάθε μέλος του προσωπικού  3 = 3 ή> | Αριθμός |
| Τουλάχιστον ένας, θα μπορούσε να συμμετάσχει στις δραστηριότητες του έργου; | ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ |  | Ναι, Όχι |
| 6 | Έχετε σκεφτεί ήδη ή σχεδιάζετε συγκεκριμένες δράσεις για την αντιμετώπιση των απορριμμάτων τροφίμων, των πλαστικών απορριμμάτων ή της συλλογικής κατανάλωσης. Εάν ναι, ποιες είναι οι προβλεπόμενες δραστηριότητες; | 0-5 | 0 -1 = μερικά / βασικά  2-3 = ενδιάμεσο  4-5 = σύνθετο / ολοκληρωμένο | ΑΝΟΙΧΤΗ ΕΡΩΤΗΣΗ |
| 7 | Ποια είναι τα οφέλη που βλέπετε στην προσέγγιση της καινοτομίας της κυκλικής οικονομίας για τον οργανισμό σας, τι σας παρακινεί να συμμετάσχετε και τι περιμένετε; | 0-5 | Συνοχή με τους στόχους του CEnTOUR για τα απορρίμματα τροφίμων / μείωση πλαστικού / συνεργατική κατανάλωση / Επισήμανση ή όχι 0/1  Δίνοντας πρακτικό παράδειγμα εφαρμογής ή όχι 0/2  Συνοχή της απάντησης σχετικά με την κυκλική οικονομία (χρήση πόρων / παραγωγή αποβλήτων / συνεργασία ή συστημική προσέγγιση) 0-2 | ΑΝΟΙΧΤΗ ΕΡΩΤΗΣΗ |
| **ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ 2**  **Δυνατότητα απόκτησης των καλύτερων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τους συγκεκριμένους στόχους του έργου, με αναφορά στις πιστοποιήσεις EMAS και ECOLABEL**  **Βαθμοί 41** |  |  |  |  |
| **Γενικά Βαθμοί 16** |  |  |  |  |
| 8 | Έχετε ήδη λάβει μέτρα για να αποκτήσετε πιστοποίηση περιβαλλοντικής διαχείρισης ή ECOLABEL; (Περιβαλλοντική εκτίμηση, μέτρα ενεργειακής απόδοσης ή νερού κ.λπ.); | 0-5 | 1 = αρχικά βήματα / μελέτη σκοπιμότητας  3 = ορισμένες ενέργειες  5 = πληρούνται οι περισσότερες απαιτήσεις | Ναι, Όχι, Ποιο |
| 9 | Σκοπεύετε να αποκτήσετε πιστοποίηση EMAS ή ECOLABEL τα επόμενα δύο χρόνια; | 0-8 | Όχι = 0  Ναι (1 πιστ.) = 6  Ναι (2 πιστ.) = 8 | Ναι, Όχι, Ποιο |
| 10 | Σας ενδιαφέρει να αξιολογήσετε τη σκοπιμότητα της πιστοποίησης EMAS ή ECOLABEL για τον οργανισμό σας τα επόμενα δύο χρόνια; | 0-3 | Όχι = 0  Ναι (1 πιστ.) = 2  Ναι (2 πιστ.) = 3 | Ναι, Όχι, ποιο |
| **Διαχείριση της**  **δομής φιλοξενίας Βαθμοί 6** |  |  |  |  |
| 11 | Διαθέτετε εργαλεία διασφάλισης ποιότητας ή διαχείρισης, στον οργανισμό σας; | 2 | Όχι = 0  Ναι = 2 | Ναι, Όχι, Ποιο |
| 12 | Έχετε μια φόρμα για να λαμβάνετε σχόλια, παράπονα και προτάσεις από τους πελάτες σας; | 2 | Όχι = 0  Ναι = 2 | Ναι, Όχι |
| Εάν όχι, θα μπορούσατε να τους παρέχετε; | 2 | Όχι = 0  Ναι = 2 | Ναι, Όχι |
| 13 | Παρέχετε πληροφορίες για συμπεριφορές αειφορίας ή για περιβαλλοντικά προτιμώμενες ευκαιρίες (π.χ. μέσα μεταφοράς) που διατίθενται τοπικά στους πελάτες σας; | 2 | Όχι = 0  Ναι = 2 | Ναι, Όχι |
| **Ενέργεια Βαθμοί 9** |  |  |  |  |
| 14 | Έχετε λέβητες και συσκευές υψηλής απόδοσης; | 3 |  | Ναι, Όχι |
| Εάν όχι, θα θέλατε να τα αντικαταστήσετε τα επόμενα δύο χρόνια; | 2 |  | Ναι, Όχι |
| 15 | Η θερμοκρασία περιβάλλοντος στους κοινόχρηστους χώρους ρυθμίζεται ξεχωριστά με το σημείο ρύθμισης ≥ 22ºC για τη διάρκεια του καλοκαιριού; (+/- 2 ° C κατόπιν αιτήματος των πελατών) και στο σημείο ≤ 22ºC για τη διάρκεια του χειμώνα; (+/- 2 ° C κατόπιν αιτήματος των πελατών); | 3 |  | Ναι, Όχι |
| Εάν όχι, θα μπορούσατε να δημιουργήσετε ένα σύστημα ελέγχου για να το διασφαλίσετε  το προηγούμενο κριτήριο τα επόμενα δύο χρόνια; | 2 |  | Ναι, Όχι |
| 16 | Για την ηλεκτρική ενέργεια που λαμβάνεται από το δίκτυο, έχετε συνάψει σύμβαση με έναν προμηθευτή που παρέχει 50% ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας; | 3 |  | Ναι, Όχι |
| **Νερό Βαθμοί 4** |  |  |  |  |
| 17 | Διαθέτετε βρύσες εξοικονόμησης νερού και τουαλέτες διπλής έκπλυσης; | 2 |  | Ναι, Όχι |
| Εάν όχι, είστε διατεθειμένοι να τα αντικαταστήσετε στα επόμενα δύο χρόνια; | 1 |  | Ναι, Όχι |
| 18 | ***Για τουριστικά καταλύματα***: Τα σεντόνια και οι πετσέτες αλλάζονται από προεπιλογή σε συχνότητα μικρότερη από κάθε μέρα, εκτός αν ζητηθεί ρητά από τους επισκέπτες;  ***Για τον ταξιδιωτικό πράκτορα:*** επιλέγετε ως συνεργάτες της εταιρείας τουριστικά καταλύματα που χρησιμοποιούν σεντόνια και πετσέτες που αλλάζουν με συχνότητα μικρότερη από κάθε μέρα; | 2 |  | Ναι, Όχι |
| Εάν όχι, είστε διατεθειμένοι να εισαγάγετε αυτόν τον κανόνα; | 2 |  | Ναι, Όχι |
| **Απόβλητα Βαθμοί 6** |  |  |  |  |
| 19 | ***Για τουριστικά καταλύματα:*** χρησιμοποιείτε πακέτα μίας δόσης για μη αλλοιώσιμα προϊόντα για υπηρεσίες τροφίμων, εκτός εάν απαιτείται από το νόμο;  ***Για τους ταξιδιωτικούς πράκτορες:*** επιλέγετε ως συνεργάτες της εταιρείας τουριστικά καταλύματα που δεν χρησιμοποιούν πακέτα μίας δόσης για μη αλλοιώσιμα προϊόντα για υπηρεσίες τροφίμων εκτός εάν απαιτείται από το νόμο; | 2 |  | Ναι, Όχι |
| ***Για τουριστικά καταλύματα:*** εάν όχι, είστε διατεθειμένοι να αποφύγετε τη χρήση πακέτων μίας δόσης στο μέλλον;  ***Για Tour Operators:*** εάν όχι, είστε διατεθειμένοι να εισαγάγετε αυτόν τον κανόνα για τους συνεργάτες σας; | 1 |  | Ναι, Όχι |
| 20 | ***Για τουριστικά καταλύματα:*** διαχειρίζεστε την παροχή ευπαθών τροφίμων στους επισκέπτες για να ελαχιστοποιήσετε τα απόβλητα;  ***Για τους ταξιδιωτικούς πράκτορες:*** επιλέγετε ως συνεργάτες της εταιρείας τουριστικά καταλύματα που διαχειρίζονται την παροχή ευπαθών τροφίμων στους επισκέπτες για την ελαχιστοποίηση των αποβλήτων; | 2 |  | Ναι, Όχι |
| ***Για τουριστικά καταλύματα:*** εάν όχι, είστε διατεθειμένοι να λάβετε μέτρα για την πρόληψη της σπατάλης τροφίμων στη δομή του καταλύματος σας;  ***Για Tour Operators:*** εάν όχι, είστε διατεθειμένοι να εισαγάγετε αυτόν τον κανόνα για τους συνεργάτες σας; | 1 |  | Ναι, Όχι |
| 21 | ***Για τουριστικά καταλύματα:*** διαθέτετε επαρκή δοχεία για διαχωρισμό απορριμμάτων από τους επισκέπτες, διαθέσιμα στα δωμάτια ή / και σε κάθε όροφο ή / και σε κεντρικό σημείο του τουριστικού καταλύματος;  ***Για Tour Operators:*** επιλέγετε ως συνεργάτες της εταιρείας τουριστικά καταλύματα που προσφέρουν επαρκή δοχεία για διαχωρισμό απορριμμάτων από επισκέπτες, διαθέσιμα στα δωμάτια ή / και σε κάθε όροφο ή / και σε κεντρικό σημείο της κατασκευής; | 2 |  | Ναι, Όχι |
| ***Για τουριστικά καταλύματα:*** εάν όχι, είστε διατεθειμένοι να τα διαθέσετε;  ***Για Tour Operators:*** εάν όχι, είστε διατεθειμένοι να εισαγάγετε αυτόν τον κανόνα για τους συνεργάτες σας; | 1 |  | Ναι, Όχι |
| **22** | Λειτουργεί η εταιρεία σας ή διαθέτει υποκατάστημα σε μία τουλάχιστον από αυτές τις περιοχές; | **ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ** |  | Ναι, Όχι Marche (Ιταλία);  Κανταβρία (Ισπανία);  Πόλο Τέτοβο (Βόρεια Μακεδονία)  Περιοχή Orhei (Μολδαβία)  Περιοχή Ξάνθης (Ελλάδα) |